

KIVI

Инструкция по обновлению телевизоров на платформе Google Android TV

Уважаемый клиент!

Команда KIVI стремится постоянно улучшать качество продукции, мы рекомендуем Вам обновить программное обеспечение (ПО), если на Вашем телевизоре установлена старая версия.



Перед непосредственной установкой ПО, примите во внимание:

1. Данное ПО удалит все личные данные на телевизоре и вернёт его в состояние "из коробки".
2. Мы не несём ответственности за неисправности, возникшие вследствие нарушения Вами инструкции по прошивке.
3. Не выключайте ТВ и не извлекайте USB накопитель до момента появления "Главного меню".
4. Мы не рекомендуем передавать ПО третьим лицам, т.к. данный файл был подобран конкретно для Вашей модели, учитывая дату выпуска и серийный номер телевизора. При использовании данного файла для любого другого ТВ (с другим серийным номером), могут возникнуть неполадки, вследствие которых будет необходимо обращение в сервисный центр и выполнение не гарантийного платного ремонта.

Для установки ПО понадобятся:

- Ноутбук/компьютер с подключением к сети интернет;
- USB накопитель от 2 до 16 ГБ;
- Наличие нового ПО на сайте <http://fw.kivi.ua/?l=ru> или у специалистов технической службы.

1. Скачайте файл на компьютер.

Введите серийный номер Вашего ТВ KIVI20X00XXXXX (вводить нужно только цифры)
Серийный номер находится на информационной панели на задней поверхности телевизора или на боковой стороне коробки под штрих кодом

20100662571246

ПОИСК

Поиск прошивки для ТВ на 4 андроида: [нажмите для поиска](#)

Скачать актуальное ПО и инструкцию по установке для: 20100662571246

#	Название	Модель	Описание	Файл	Инструкция
1	FIRMWARE	32H710KB	Улучшена производительность устройства Другие мелкие улучшения	ATV/2010066257/upgrade_no_tvcartficate.pkg	Filelist

KIVI 2020

2. Отформатируйте USB накопитель в файловую систему FAT32. *ВНИМАНИЕ! При форматировании все файлы на накопителе будут удалены, поэтому заблаговременно переместите их на компьютер.*

Компьютер

Упорядочить ▾ Извлечь Свойства Свойства системы Удалить или изменить программу Подключить сете

Избранное Библиотеки

Жесткие диски (5) — Устройства со съёмными носителями (1) —

OS (C:) SDATA1 (D:) OS (E:) SDATA2 (F:) DATA (G:) FLESHKA (I:)

1

Форматирование "FLESHKA (I:)"

Емкость: 7,26 ГБ

Файловая система: FAT32 (по умолчанию) NTFS FAT32 (по умолчанию) exFAT

2

Восстановить параметры по умолчанию

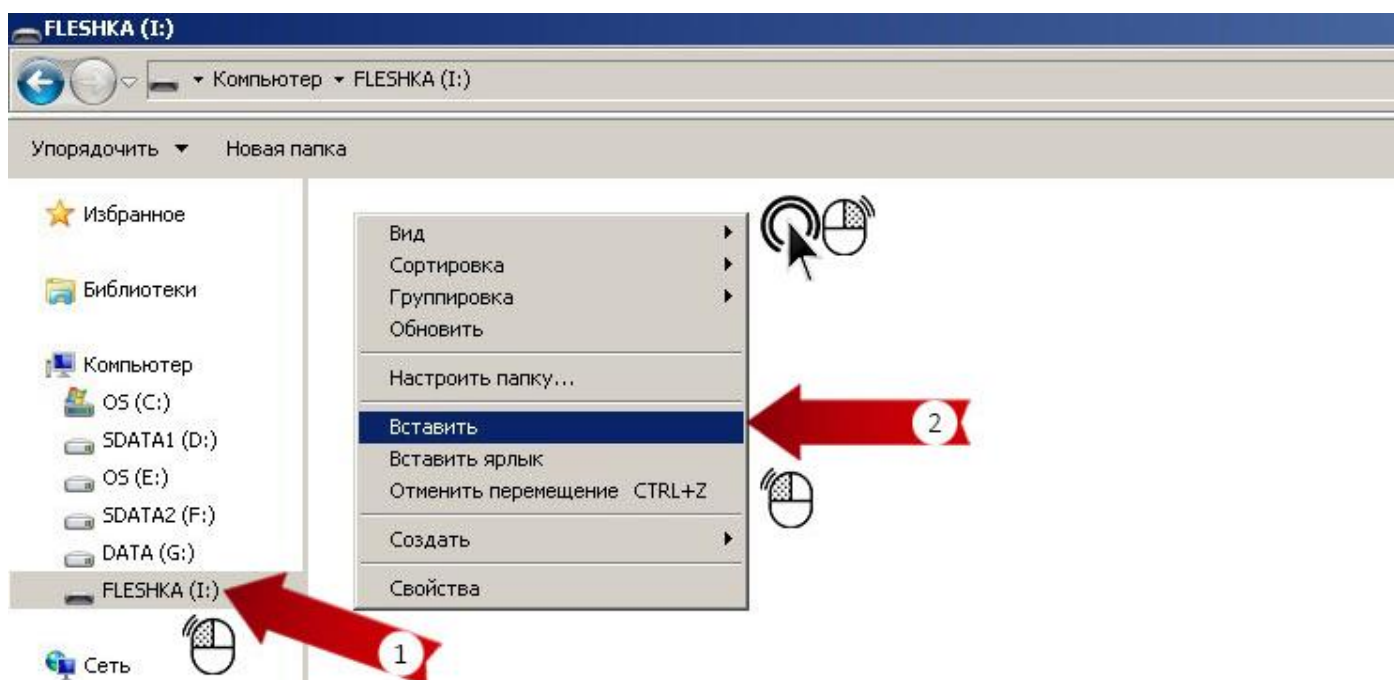
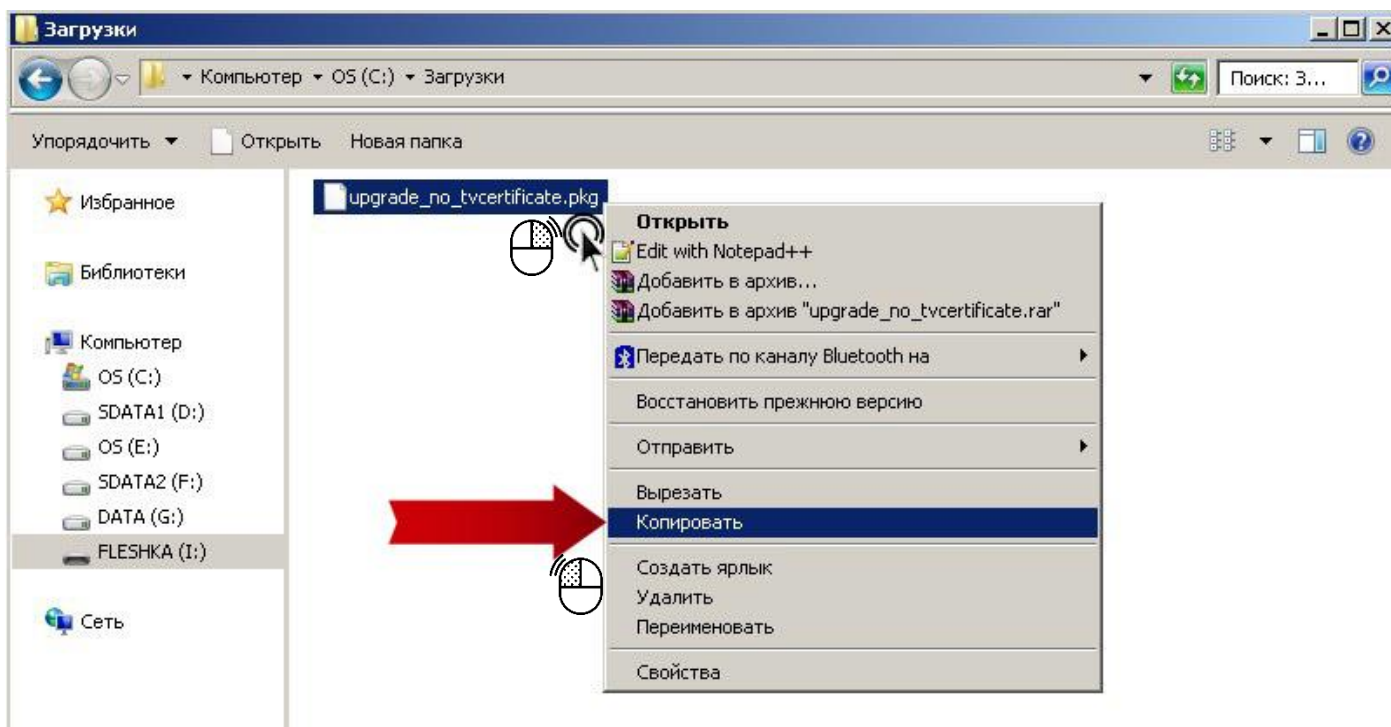
Метка тома: FLESHKA

Способы форматирования: Быстрое (очистка оглавления) Создание загрузочного диска MS-DOS

3

Начать

3. Скопируйте скачанный файл `upgrade_no_tvcertificate` на флеш-накопитель.

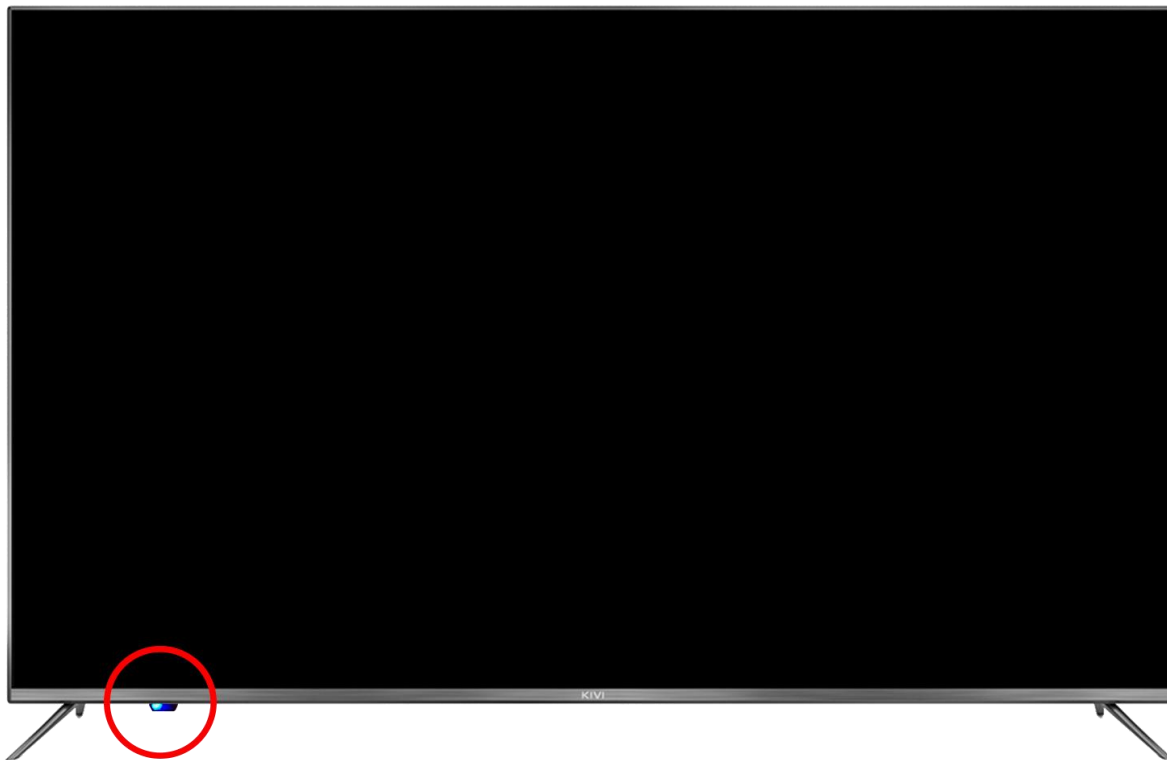


4. Отключите ТВ от сети питания. Извлеките все накопители или подключенные модули/устройства. Подключите накопитель с записанным файлом обновления в USB порт выключенного телевизора.



5. Включите ТВ в розетку.

6. После подключения в сеть, ТВ автоматически начнёт установку ПО. Экран может быть тёмным, но, *если индикатор под экраном мигает*, – процесс запущен верно*, дождитесь загрузки ТВ. Процесс может длиться до 10 минут**.



* Если процесс установки программного обеспечения (ПО) не начинается и ТВ загружается с отображением меню, рекомендуется следующее:

- убедиться, что на USB-накопителе присутствует только один файл с ПО;
- убедиться, что USB-накопитель имеет FAT32 формат;
- подключить флеш-накопитель в другой USB-вход ТВ;
- при форматировании USB-накопителя, в разделе «Способы форматирования» убрать птичку с пункта «Быстрое»;
- использовать другой USB-накопитель.

** Если экран телевизора все еще находится в черном состоянии после того, как индикатор мигает, дольше 15 минут, выньте USB-накопитель, выключите, включите телевизор и повторите процесс ещё раз.

Телевизор может несколько раз перезагрузиться. **Не извлекайте накопитель до появления «Главного экрана» ТВ.** После окончания обновления, выключите ТВ при помощи пульта ДУ, затем отключите его с розетки на 1 минуту. Извлеките накопитель. Удалите файл обновления с накопителя, во избежание случайной установки ПО. Включите ТВ.

Возникли вопросы?

Воспользуйтесь, пожалуйста, смартфоном для сканирования QR-кода для связи со службой технической поддержки через предложенные каналы связи, в том числе телефонную линию:



BY: 375-25-705-86-54

KZ: 8-800-070-01-70

UA: 0-800-606-600

Также на почту support@kivismart.com

* Звонки с мобильных и стационарных телефонов бесплатные

* Для республики Беларусь звонки тарифицируются согласно тарифам Вашего оператора связи